

تمرين رقم (2)

"ربط حالات مع المعيار"

تمرين: فرق وقت التحضير: 30 دقيقة مدة عرض النتائج والمناقشة: 15 دقيقة

فيما يلي وصف لحالات من واقع العمل في المؤسسات - المطلوب هو ربط الحالة مع المعيار الرئيسي والمعايير الفرعية ذات الصلة بالموضوع.

#	وصف الحالات	المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي
1.	قامت المؤسسة وانسجاما مع رؤيتها والتزامها بالتفوق والتميز في خدماتها بتشكيل فرق عمل لمراجعة واعتماد خطة عمل لتحديث وتطوير نظام إدارة العمليات لتنفيذ السياسة والاستراتيجية وإدخال نظام محوسب لذلك، وقد عملت هذه الفرق على التخطيط لتنفيذ ذلك المشروع وتخصيص الموارد والدعم اللازمة لنجاح هذا المشروع.		
2.	قامت المؤسسة بالتعاون مع الطاقم الاستشاري بإعداد الرؤية والرسالة والإستراتيجية وذلك للأعوام 2007 - 2010 حيث تم عقد عدة ندوات توعية للموظفين على كافة المستويات الإدارية حول الموضوع وذلك ضمن خطة متكاملة، كذلك سيتم مراجعة وتحديث الرسالة والرؤية خلال العام القادم للتأكد من ملاءمتها لمتطلبات الجهات الخارجية.		
3.	يتضمن نظام إدارة العمليات في المؤسسة عدد من العمليات المعروفة والمحددة والتي تم تطويرها واعتمادها من قبل فرق تم تشكيلها في الإدارات المختلفة، حيث تم تعريف العملية، آلية ضبطها، ملكيتها، مؤشرات أداء كفاءتها، وعلاقتها بالرؤية والأهداف الإستراتيجية، ويتم مراجعة وتحديث آليات العمل بشكل دوري "سنويا" اعتمادا على نتائج المراجعة والتدقيق الداخليين.		

		قامت المؤسسة بوضع نظام متكامل للاقتراحات يتضمن معايير تقييمها واعتمادها وبما يتكامل مع أنظمة التقييم والحوافز حيث تم شرحه وتعميمه على المعنيين ثم تنفيذه منذ العام 2004 مما ساهم في تشجيع الموظفين على المشاركة في عمليات التطوير والتحسين من خلال تقديم 165 اقتراحا وتعمل على تنفيذ سبعة منها بعد قياس اثر تطبيقها.	4.
		قامت المؤسسة بالتعاون مع وزارة التخطيط بدعم، تمويل والمشاركة في حفل تكريم للموظفين المبدعين والتميزين في الوزارتين وكذلك تقديم الجوائز لهم بعد أن تم عرض الأفكار الإبداعية وكيف ساهمت في تطوير عمل المؤسسة وتحسينه بطريقة فعالة.	5.
		قامت الوزير والوكيل والمدراء العامين في المؤسسة وحسب خطة موضوعة لمدة 3 ايام بشرح الرؤية والرسالة المتجددة للوزارة والخطة الاستراتيجية المرتبطة بها للموظفين بالمديريات وتم اعطاء لمدة اربع ساعات تدريب حول كيفية قياس وتقييم مدى التقدم في تحقيق الاهداف.	6.

#	المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	نشاطات	تقييم		
				A	D	A/R
1						
2						
3						
4						
5						
5						
6						
8						