

تمرين رقم (2)

"قيم مؤسستك حسب معيار السياسة والاستراتيجية"

مدة عرض النتائج والمناقشة: 15 دقيقة

وقت التحضير: 30 دقيقة

تمرين: فرق

المطلوب: قيم المؤسسة التي تعمل بها حسب معيار السياسة والاستراتيجية بناء على الاستبيان التالي مع إعطاء أمثلة.

لم يتم البدء بعد	بعض التقدم	تقدم ملحوظ	منجز بالكامل
------------------	------------	------------	--------------

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

1. هل تستخدم المؤسسة بيانات ومدخلات واسعة ومناسبة لتطوير الإستراتيجية وخطط العمل، وهل هذه البيانات تتضمن أداء العمليات الداخلية، أداء الموردين، متطلبات ورضا المتعاملين، المنافسين وبيانات النظراء (Benchmarking)؟

2. هل الأهداف الإستراتيجية والقيم مدعومة بالكامل من مترابطة مع السياسات، الخطط، المستهدفات وتوزيع الموارد، وهل أنت متأكد من أن الخطط والمستهدفات على المستوى الأعلى مجدية، مقبولة وموزعة على خطط ومستهدفات أقل مستوى؟

3. هل يمكن لمعظم الموظفين حصر أهداف المؤسسة المرتبطة بنشاطاتهم، وهل هم على معرفة وعلم بالخطط التي تحقق الأهداف في مجالهم؟

4. هل هناك دليل جيد على أن المؤسسة لها القدرة والطريقة لتحديد متى يمكن تغيير الاستراتيجيات، السياسات والأسواق وتقديم الخطط البديلة (حتى لو كان ذلك إقالة المدير التنفيذي)؟